

A 2023 őszén végzett hallgatói elégedettségmérés értékelése a Történettudományi és Filozófia Intézetben

A 2022/2023-as tanév tavaszi félévében, egyetemi szinten elvégzett hallgatói elégedettségmérés alkalmával a Történettudományi és Filozófia Intézet „történelemtanár és állampolgári ismeretek tanára osztatlan tanárképzési szakjára” vonatkozó kérdőívet kitöltők száma nem érte el az érvényességhez szükséges küszöbértéket. Ebből az okból vált szükségessé megismételni (immár papíralapon) a lekérdezést, amelyre a 2023/2024-es tanév őszi szorgalmi időszakának utolsó két hetében (2023. november 27- december 8.) került sor.

A kérdőívet 12 fő adta le, amely szám a történelem és állampolgári ismeretek tanára osztatlan tanárképzési szakjára járó hallgatók (94 fő) 12,76%-nak felel meg. (A legutóbbi felméréssel összevetve minimális az eltérés. 2022 tavaszán a hallgatóink 12%-a töltötte ki a szakra vonatkozó kérdőívet.) A válaszadók 100%-a nappali munkarend szerint folytatja tanulmányait.

Ezzel a részvétellel sikerült megugrani a 10%-os határértéket, a felmérés érvényesnek tekinthető.

A tanárszakon folyó oktatás színvonalát a válaszadók 25%-a ítélte magas színvonalúnak, 75% megfelelőnek. A pedagógiai-pszichológiai tárgyak vonatkozásában 25% azoknak az aránya, akik magasnak, 58,33% megfelelőnek, 8,33% erősen hullámszónak, illetve ugyanígy 8,33% alacsonynak értékelik a képzés minőségét. Az említettekhez képest a szakmódszertani kurzusokkal elégedettebbek a kérdőívet kitöltők, akiknek 41,6%-a gondolja azt, hogy ezen a területen magas színvonalú oktatásban van része. 50% nyilatkozott úgy, hogy megfelelőnek érzi a nívót, és csak 8,33% osztályozta „erősen hullámszónak” a minőséget.

A hallgatók értékelhették a szaktárgyakat, a pedagógiai-pszichológiai tárgyakat, illetve a szakmódszertani kurzusokat tartó oktatóik felkészültségét. Az első kategória vonatkozásában nagyobb arányban (58,33%) vélték az oktatókat kiemelkedően felkészültnek, míg a második és a harmadik kör esetén ez a szám 33,33%. Megfelelő értékelést a szaktárgyak esetén 33,33%, a pedagógiai-pszichológiai tárgyak kapcsán 50%, a szakmódszertan vonatkozásában 58% adott. Az első csoporttal összefüggésben 8,33%, a másodikonál 16,66%, a harmadikonál 8,33% „egyénenként erősen változónak” ítélte meg az oktatók szakmai felkészültségét.

A követelményeket is ugyanígy három körben értékelhették a hallgatók. A magas, de teljesíthető minősítést a követelmények kapcsán a szaktárgyaknál a válaszadók 33,33%-a, a pedagógiai-pszichológiai tárgyaknál 16,66%, a szakmódszertani tárgyak esetén 50% adott. Magasnak, és nagyon nehezen teljesíthetőnek a kérdőívet kitöltők 25%-a érzi a szaktárgyak, 16,66% a pedagógiai-

pszichológiai tárgyak követelményeit. „Reális és arányos” értékelést az első kategóriánál a felmérésben résztvevők 41,66%-a, a másodikonál és a harmadikonál egyaránt 50% adott. Alacsonynak a kritériumokat csak a pedagógiai-pszichológiai tárgyak kapcsán találták a kitöltők.

A fejlesztett képességek vonatkozásában jelentős szórás figyelhető meg. A legtöbben (18%) a lexikális tudást jelölték meg. 16% adta meg a gondolkodást és az önálló tanulást, 12% pedig a kommunikációt. Az összes többi területnél ezek a számok jóval alacsonyabbak (2%, vagy 4%).

Az oktatók és a hallgatók viszonyát a kitöltők 1 és 6 között skálázhatták (1: „egyáltalán nem jellemző”; 6: „erősen jellemző”) a szaktárgyak, a pedagógiai-pszichológiai és a szakmódszertani tárgyak vonatkozásában. Mindhárom esetben kimondottan jó átlagokat jegyezhetünk fel. A „kölsönös tisztelet és megbecsülés” a szaktárgyak és a szakmódszertani képzés esetén is 6-os értékelést kapott, de a pedagógiai-pszichológiai tárgyak dimenziójában is csak egy tizeddel kevesebb az átlag (5,90). Ezzel szemben a „kevés odafigyelés” a felmérésben résztvevők szerint a szaktárgyak kapcsán egyáltalán nem jellemző (1), és ettől, a pedagógiai-pszichológiai (1,66), illetve a szakmódszertan (1,58) esetén sem tértek el jelentősen az értékelések. A „segítséget, konzultációs lehetőséget kapunk” és a „partneri a viszony” kategóriák is magas (4,50-5,50) értékeket kaptak a válaszadóktól.

A kérdőív által vizsgált aspektusok közül messze a leggyengébb értékelést „a tanuláshoz kapcsolódó infrastrukturális feltételek” kapták. Ezen a területen az előző felmérés eredményeihez képest is szignifikáns a romlás. Az 1-től 6-ig terjedő skálán (1: „egyáltalán nem találom megfelelőnek”; 6: „teljesen elégedett vagyok vele”) az „akadálymentesítés minősége” kapta a legkedvezőbb pontokat (4), kevéssel maradnak le a „könyvtári szolgáltatások” (3,91). Az összes többi kategória esetén a válaszadók által megadott értékek átlaga 2 és 3,30 között mozog. Leggyengébb pontok adásával a hallgatók a „számítógépek számát” (2), illetve az „internet-elérhetőséget” (2,41) kritizálták a leginkább.

A Tanulmányi és Felvételi Csoport működésének különböző aspektusai kapcsán megadott értékek átlaga a 3 és 3,75 között mozog. A válaszadók legkevésbé az „ügyintézés gyorsaságával” (3) voltak elégedettek, a legjobb pontokat (3,75) pedig az „ügyintézés pontossága” és a „Tanulmányi és Felvételi Csoport dolgozóinak felkészültsége és tájékozottsága” kapták.

A Bessenyei György Pedagógusképző Központ megítélése javult az előző elégedettségméréshez képest. Ugyanez elmondható a szakvezető által koordinált iskolai tanítási gyakorlatról is. A válaszadók közt fele-fele arányban oszlanak meg azok, akik a gyakorlatot „jól szervezettnek és átgondoltnak”, illetve a képzési programhoz kevésbé illeszkedőnek tartják. A szakvezetővel való

együttműködés is jó értékeket kapott („segítő, támogató” 33,33%, „egyéni ötletek kipróbálására bátorító” 50%, „konszenzusra törekvő” 16,66%). Szintén pozitív fejlődés állapítható meg a mentor/konzulens által vezetett összefüggő egyéni iskolai gyakorlat megítélése kapcsán („jól szervezett, átgondolt” 75%, „kevésbé illeszkedik a képzési programba” 25%). Ugyanez elmondható a mentorral/konzulenssel való együttműködés értékeléséről („segítő, támogató” 60%, „egyéni ötletek kipróbálására bátorító” 20%, „nemtörődöm” 20%).

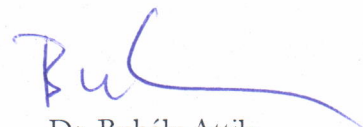
Egy rendkívül fontos területen viszont jelentős a visszaesés a 2022-es hallgatói elégedettségméréshez képest. Amíg egy évvel ezelőtt arra a kérdésre, hogy „szeretne-e majd az itt szerzett szakképzettséggel elhelyezkedni”, a válaszadók 87,5%-a jelölte meg azt, hogy igen, idén ez a szám 54,54%-ra olvadt. 9,09% adott nemleges választ, míg a bizonytalanok a kitöltők 36,36%-át teszik ki.

Tanárképzésre vonatkozó javaslatot ketten fogalmaztak meg. Az egyik válaszadó a „tanulókkal való jó viszony kialakítását” adta meg a kérdőívben, míg a másik hallgató „az órákhoz szükséges megfelelő minőségű” technikai eszközöket hiányolja a tantermekből.

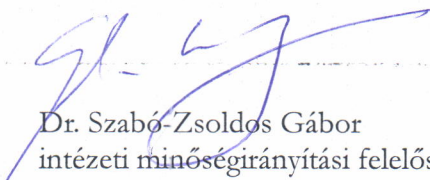
Nyíregyháza, 2023. december 19.



Dr. habil. Zsoldos Ildikó
intézetigazgató



Dr. Buhály Attila
szakfelelős



Dr. Szabó-Zsoldos Gábor
intézeti minőségirányítási felelős